

Gasumstellungsgebiet der Bad Honnef AG



Wir beraten Sie gern.



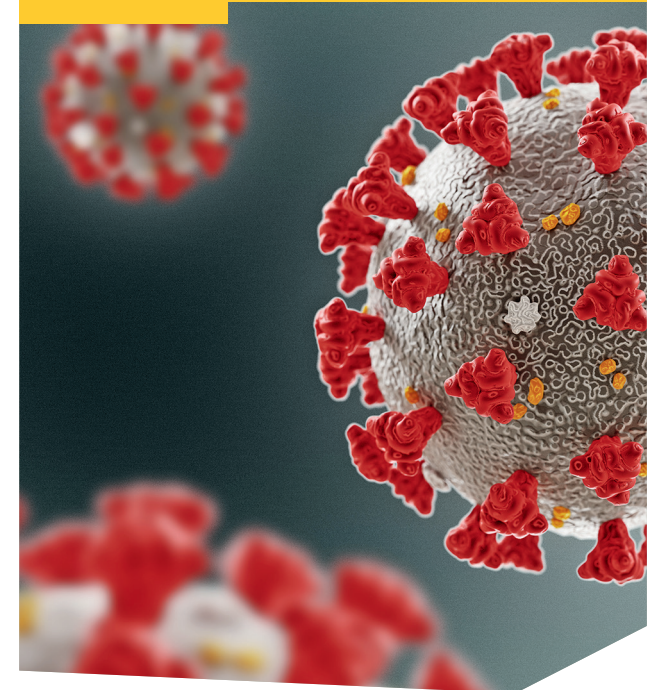
Bad Honnef AG
Erdgasbüro
Lohfelder Straße 6
53604 Bad Honnef

Telefon: 0 22 24 / 17-278
E-Mail: erdgasbuero@bhag.de

www.bhag.de/erdgasumstellung

stock.adobe.com: © Aldeca Productions; © vchalup; © volurol;
© Bernd Leitner

Erdgasumstellung
und Coronavirus



BHAG
Energie mit Heimvorteil

Liebe Kundinnen und Kunden,

wir möchten Sie über die Durchführung der Maßnahmen zur Erdgasumstellung während der Corona-Pandemie informieren.

- Der Zeitrahmen für die Erdgasumstellung im Netzgebiet der BHAG wird von der Bundesnetzagentur (BNetzA) verbindlich vorgegeben.
- Vor der Umstellung auf H-Gas muss jedes Gasgerät erfasst und technisch angepasst werden.
- Werden Geräte nicht rechtzeitig auf den Betrieb von H-Gas angepasst, birgt dies ein hohes Sicherheitsrisiko.
- Deshalb können die Terminphasen für Erhebung und Anpassung von der BHAG nicht verschoben werden.



Verhaltens- und Hygienevorschriften

Selbstverständlich tragen wir aktiv dazu bei, die Verbreitung des Coronavirus einzudämmen und Risikogruppen in unserer Gesellschaft zu schützen. Deshalb haben wir für unsere Monteure strenge Verhaltens- und Hygienevorschriften eingeführt.

Diese Vorschriften orientieren sich an den offiziellen Vorgaben der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung (BZgA).



1. Hände waschen

Unsere Monteure waschen sich vor und nach jedem Besuch regelmäßig und gründlich die Hände und desinfizieren sie. Zum Schutz aller wird auf den Händedruck verzichtet.

2. Niesen und Husten

Beim Niesen oder Schnäuzen sind von unseren Monteuren Papiertaschentücher zu verwenden. Wenn kein Taschentuch zur Verfügung steht, ist in die Armbeuge zu husten und zu niesen.

3. Gesundheit

Wenn unsere Monteure Symptome verspüren, die mit COVID-19 in Verbindung stehen, sind sie verpflichtet, zu Hause zu bleiben.

Sollten Sie als Kunde Symptome verspüren oder unter Quarantäne stehen und bereits einen Monteurtermin erhalten haben, informieren Sie uns bitte umgehend, damit wir einen neuen Termin vereinbaren können.

4. Keine Unterschrift

Als weitere Maßnahme zur Vermeidung von Kontakten müssen Sie nicht mehr auf dem Erfassungsgerät unterschreiben.



5. Schutzausstattung

Unsere Monteure sind zur Minimierung des Infektionsrisikos mit Desinfektionsmittel und ähnlichen Artikeln ausgestattet.

6. Sicherheitsabstand

Um die Gefahr einer Ansteckung zu minimieren, sind unsere Monteure dazu angehalten, einen Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 Meter einzuhalten. Bitte halten auch Sie sich an diese Vorgabe.

Sollte die Bundesnetzagentur aufgrund der aktuellen Situation doch die Umstellungstermine für die BHAG verschieben, erfolgt eine neue Planung. Wir halten Sie zu jedem Zeitpunkt informiert.

Wichtig zu wissen:

Die Versorgung mit Strom, Gas- und Trinkwasser im Netzgebiet der BHAG ist nicht beeinträchtigt, da wir umfangreiche Präventionsmaßnahmen ergriffen haben.

Weitere Informationen unter:
www.bhag.de/covid-19